



Chúng Tôi Có Thể Giúp Gì Cho Quý Vị?

<p><u>Nạp Thêm Thuốc</u></p>	<p>Đối với yêu cầu xin thêm thuốc thường mất 3-5 ngày làm việc. Đối với các loại thuốc đòi hỏi sự cấp phép trước, có thể cần hơn 14 ngày làm việc kể từ khi chúng tôi nhận được sự yêu cầu từ nhà thuốc. Để đảm bảo quý vị không bị hết thuốc, chúng tôi mong muốn quý vị gọi hoặc gửi thư điện tử cho chúng tôi thông qua Công Thông Tin Bệnh Nhân để chúng tôi được biết rằng quý vị cần thêm thuốc. Khi quý vị gọi, quý vị sẽ có được sự lựa chọn để nói chuyện với Đường Dây Đại Diện Trung Tâm hoặc để thuận tiện hơn cho quý vị, để lại chi tiết lời thoại. Hộp thư thoại của chúng tôi có sẵn 24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần.</p>
<p><u>Đường Dây Trung Tâm</u></p>	<p>Tất cả các cuộc gọi đến trung tâm y tế của quý vị đều được trả lời bởi đội ngũ được đào tạo chuyên dụng của chúng tôi để giải quyết mục đích của cuộc gọi của quý vị sớm nhất có thể. Họ sẽ hỏi một loạt câu hỏi để đảm bảo chúng tôi có thông tin chính xác và chuyển tiếp thông tin này cho nhân viên có thể giúp quý vị. Tất cả các cuộc gọi thông thường đều được trả lời theo thứ tự nhận được. Đôi khi quý vị có thể nhận thấy một sự chậm trễ trong việc nhận cuộc gọi của quý vị, xin vui lòng hiểu rằng nhân viên của chúng tôi tận tụy trong việc cung cấp dịch vụ chăm sóc khách hàng cũng như là mong muốn được phục vụ quý vị khi chúng tôi trả lời cuộc gọi của quý vị.</p>
<p><u>Lễ Tân</u></p>	<p>Nhân viên Quầy Lễ Tân của chúng tôi sẵn sàng hỗ trợ các bệnh nhân của chúng tôi cập nhật dữ liệu nhân khẩu của quý vị, kiểm tra các cuộc hẹn đã lên lịch của quý vị và hướng dẫn quý vị các yêu cầu về các mẫu đơn hoặc yêu cầu cung cấp thông tin (ROI form).</p>
<p><u>Đến Muôn</u></p>	<p>Nếu quý vị đến trễ hơn giờ hẹn, chúng tôi có thể sắp xếp lại cuộc hẹn cho quý vị tùy thuộc vào lịch hẹn của bác sĩ. Để tránh trường hợp phải dời lại cuộc hẹn, chúng tôi mong quý vị đến trước giờ hẹn 15 phút.</p>
<p><u>Phương Tiện Vận Chuyển</u></p>	<p>Nhiều tổ chức bảo hiểm y tế cung cấp dịch vụ vận chuyển đến và đi từ các cuộc hẹn cho thành viên của họ. Họ có thể có hướng dẫn (i.e. sự yêu cầu phải được nhận 4 ngày trước cuộc hẹn), vì vậy hãy kiểm tra với đơn vị cá nhân cung cấp dịch vụ của quý vị để biết chi tiết cụ thể.</p> <p>Nếu quý vị không có bảo hiểm sức khỏe, vui lòng hỏi nhân viên chăm sóc sức khỏe để biết thông tin xem quý vị có đủ điều kiện để được cung cấp dịch vụ vận chuyển.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Manchester Transit Authority (MTA) hoặc vé “City Bus” có sẵn cho các bệnh nhân có lịch hẹn hiện tại. • Step Saver là một chương trình hỗ trợ bởi MTA và cung cấp phương tiện vận chuyển tới những ai bị hạn chế trong khả năng của họ để tiếp cận dịch vụ xe buýt tuyến cố định (đặc biệt là người già và tàn tật). Dịch vụ được cung cấp thông qua các thỏa thuận đặt chỗ trước bằng cách gọi (603) 623-8801.
<p><u>Các Đơn Yêu Cầu</u></p>	<p>Các yêu cầu cần phải được hoàn thành đơn do bác sĩ của quý vị sẽ được tiến hành nhanh nhất có thể. Cần phải có thời gian để bác sĩ tham khảo thông tin yêu cầu, hoàn thành và ký tên. Xin lưu ý khung thời gian dưới đây là cần thiết để có thể tiến hành:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. <u>Báo cáo tiêm chủng</u>: Chúng tôi thường có thể cung cấp điều này ngay theo yêu cầu. b. <u>Giấy khám sức khỏe</u>: 3-5 ngày làm việc c. <u>Thư Trở Lại Làm Việc / Trường Học</u>: 3-5 ngày làm việc d. <u>Đơn FMLA</u>: 5-7 ngày làm việc e. <u>Đơn Xin Nghỉ Thai Sản</u>: Chúng sẽ được hoàn thành tại thời điểm thăm khám của quý vị với bác sĩ f. <u>Đơn Cung Cấp Hồ Sơ Để Chuyển Giao Dịch Vụ Chăm Sóc</u>: 7-10 ngày làm việc g. <u>Giấy Giới Thiệu</u>: 7-10 ngày làm việc

<u>Cung Cấp Thông Tin</u>	Đơn Cung Cấp Thông Tin đã được ký phải được lấy từ bệnh nhân, cha mẹ hoặc người giám hộ hợp pháp được ủy quyền, bất kỳ khi nào yêu cầu được đưa ra để tiết lộ thông tin y tế được bảo vệ. Các đơn này có thể nhận từ Quầy Lễ Tân của chúng tôi hoặc gọi và yêu cầu chúng tôi gửi mẫu đơn về nhà quý vị.
<u>Công Thông Tin Bệnh Nhân</u>	Sức khỏe của quý vị rất quan trọng đối với quý vị, và vì vậy quý vị cần có thông tin y tế / Mục đích của Cổng Thông Tin Bệnh Nhân điện tử này là giúp dễ dàng giao tiếp với chúng tôi, lên lịch hẹn, yêu cầu nạp thuốc, nhận thông tin y tế cơ bản từ biểu đồ của chúng tôi, và hơn thế nữa. Tất cả thông tin trong hồ sơ y tế của quý vị đều được bảo mật và chỉ quý vị mới có thể truy cập thông tin bằng đăng nhập tên người dùng và mật khẩu. Mật khẩu phải được yêu cầu trực tiếp tại bất kỳ địa điểm chăm sóc thuận tiện nào của chúng tôi.
<u>Sau Giờ Làm Việc</u>	Bác sĩ trực ban sau giờ làm việc của chúng tôi luôn sẵn sàng và có thể liên lạc bằng cách thông qua dịch vụ trả lời máy. Vui lòng gọi vào đường dây chính và lắng nghe các gợi ý để nhận được sự trả lời. Họ sẽ liên lạc với bác sĩ trực ban để liên lạc lại với quý vị.

Manchester Community Health Center | 145 Hollis Street, Manchester, NH 03101 | 603-626-9500 | www.mchc-nh.org