



How Can We Help You?

<p><u>Recargas de Prescrição</u></p>	<p>Geralmente, as solicitações de recarga levam de 3 a 5 dias úteis. Medicamentos que exigem uma autorização prévia podem levar até 14 dias úteis a partir do momento em que recebemos a solicitação da farmácia. Para ajudar a garantir que você não fique sem sua medicação, solicitamos que você nos ligue ou envie um e-mail por meio do Portal do paciente para nos informar que você precisa de uma recarga de remédios. Quando ligar, você terá a oportunidade de falar com um representante do Centro de Atendimento ou, para sua maior comodidade, deixar uma solicitação detalhada de correio de voz. Nossa opção de correio de voz está disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana.</p>
<p><u>Centro De Atendimento</u></p>	<p>Todas as chamadas recebidas para o nosso centro de saúde são respondidas pelo nossa equipe altamente treinada e dedicada a resolver o propósito da sua chamada o mais rápido possível. Eles farão uma série de perguntas para ter certeza de que temos as informações certas e encaminhamos essas informações para a equipe que pode ajudá-lo. Todas as chamadas de rotina são respondidas na ordem em que são recebidas. Embora você possa, às vezes, sentir um breve atraso em falar com um representante, saiba que nossa equipe está empenhada em prestar um serviço excepcional ao cliente e espera que você tenha a mesma cortesia quando atender a sua chamada.</p>
<p><u>Recepção</u></p>	<p>Nossa equipe do Front Office está disponível para ajudar nossos pacientes a atualizar seus dados demográficos, fazer o check-in de seus compromissos agendados e orientá-lo com solicitações de formulários ou solicitações de liberação de informações.</p>
<p><u>Atraso</u></p>	<p>Se você chegar após o horário agendado, talvez tenhamos que lhe oferecer outro agendamento, dependendo da programação de compromissos do seu provedor. Para evitar a necessidade potencial de reprogramar sua consulta, pedimos que você chegue 15 minutos antes da hora marcada.</p>
<p><u>Transporte</u></p>	<p>Muitas organizações de seguro de saúde oferecem serviços de transporte de ida e volta para consultas de seus membros. Eles podem ter diretrizes (ou seja, a solicitação deve ser recebida 4 dias antes da consulta), portanto, verifique com sua operadora individual os detalhes.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se você não tiver seguro de saúde, peça informações a um membro da equipe de saúde para verificar se você se qualifica para outras opções de transporte. • Os bilhetes da Manchester Transit Authority (MTA) ou “City Bus” estão disponíveis para os pacientes atuais que têm um horário agendado. <p>O Step Saver é um programa oferecido pela MTA e fornece transporte para aqueles que têm acesso limitado ao serviço de ônibus de rota fixa (normalmente pessoas com deficiência e idosos). O serviço é fornecido através de acordos de reserva antecipada, ligando para (603) 623-8801.</p>
<p><u>Pedidos de Formulários</u></p>	<p>Os pedidos para o seu fornecedor preencher formulários serão processados o mais rápido possível. É necessário tempo para que seu provedor revise as informações solicitadas, preencha e assine. Por favor, observe os seguintes prazos necessários para o processamento:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. uma. Relatório de imunização: Geralmente, podemos fornecer isso mediante solicitação. b. Formulários de Exame Físico: 3-5 dias úteis c. Retornar para Cartas de Trabalho / Escola: 3-5 dias úteis d. Formulários FMLA: 5-7 dias úteis e. <u>Formulários Prenatal FMLA</u> : These are completed during a scheduled visit with a provider f. <u>Recordes para transferencia de cuidados</u>: 7-10 business days g. <u>Encaminhamentos</u>: 7-10 business days
<p><u>Liberação de Informações</u></p>	<p>Uma Liberação de Informações assinada deve ser obtida do paciente, pai ou responsável legal devidamente autorizado, sempre que uma solicitação for feita para divulgar informações de saúde protegidas. Estes formulários podem ser obtidos no nosso Front Office ou ligando e pedindo-nos para enviar uma liberação para sua casa.</p>
<p><u>Portal do</u></p>	<p>Sua saúde é importante para você e, portanto, está tendo acesso às suas informações médicas. O objetivo</p>

<u>Paciente</u>	deste Portal Eletrônico do Paciente é facilitar a comunicação conosco, agendar consultas, solicitar recargas de medicamentos, obter informações médicas básicas. do nosso gráfico e muito mais. Todas as informações contidas em seus registros médicos são confidenciais e só podem ser acessadas por você usando um nome de usuário e senha de login confidenciais. As senhas devem ser solicitadas pessoalmente em qualquer um de nossos locais convenientes de atendimento.
<u>Após o horário de funcionamento</u>	O nosso médico de plantão está disponível após o horário comercial e pode ser alcançado através do nosso serviço de atendimento. Por favor, ligue para o nosso número principal e ouça as instruções para chegar ao nosso serviço de atendimento. Eles entrarão em contato com o nosso médico de plantão para retornar sua ligação.

Manchester Community Health Center | 145 Hollis Street, Manchester, NH 03101 | 603-626-9500 | www.mchc-nh.org