



How Can We Help You?

كيف يمكننا مساعدتك؟

<p>إعادة تعبئة الوصفات</p> <p>تستغرق طلبات إعادة التعبئة عادةً من 3 إلى 5 أيام عمل. قد تستغرق الأدوية التي تتطلب تصريحاً مسبقاً فترة تصل إلى 14 يوم عمل من تاريخ استلام الطلب من الصيدلية. للمساعدة على ضمان عدم نفاذ أدويةك ، نطلب منك الاتصال بنا أو مراسلتنا عبر الموقع الإلكتروني لإخبارنا أنك بحاجة إلى إعادة تعبئة. عندما تتصل ، ستتاح لك الفرصة للتحدث إلى مندوب مركز الاتصال أو لمزيد من الراحة ، اترك طلباً مفصلاً للبريد الصوتي. يتوفر خيار البريد الصوتي لدينا على مدار 24 ساعة في اليوم ، 7 أيام في الأسبوع.</p>	
<p>مركز الاتصال</p> <p>يتم الرد على جميع المكالمات الواردة إلى مركزنا الصحي من قبل كادر مدرب تدريباً عالياً مكرس لتحقيق مطلبك في أسرع وقت ممكن. سوف يسألون مجموعة من الأسئلة للتأكد من حصولنا على المعلومات الصحيحة وإرسال هذه المعلومات إلى الموظفين الذين يمكنهم مساعدتك. يتم الرد على جميع المكالمات الروتينية بالترتيب الذي تم استلامه به. بينما قد تواجه أحياناً تأخيراً بسيطاً في التحدث إلى أحد المندوبين، يُرجى العلم بأن موظفينا ملتزمون بتقديم خدمة عملاء استثنائية ونتطلع إلى توسيع نطاق هذه الخدمة لك عندما نجيب على مكالمتك.</p>	
<p>مكتب الاستقبال</p> <p>يتوفر موظفو مكتب الاستقبال لدينا لمساعدة مرضانا بتحديث المعلومات السكانية الخاصة بك ، وتسجيل حضور المريض لمواعيده وتقديم المشورة بما يخص طلب الاستمارات أو بيان إطلاق المعلومات.</p>	
<p>الوصول المتأخر</p> <p>إذا وصلت بعد الوقت المحدد لموعدك ، فقد نضطر إلى أن نقدم لك موعداً آخر وفقاً لجدول مواعيد المزود الصحي. لتجنب الحاجة المحتملة إلى إعادة جدولة موعدك ، نطلب منك الوصول قبل 15 دقيقة من الموعد المحدد.</p>	
<p>المواصلات</p> <ul style="list-style-type: none">تقدم العديد من منظمات التأمين الصحي خدمات النقل من وإلى المواعيد لأعضائها. قد يكون لديهم بعض التوجيهات (أي يجب أن يتم استلام الطلب قبل 4 أيام من الموعد) ، لذا يرجى مراجعة شركة التأمين الخاصة بك للحصول على تفاصيل أكثر.إذا لم يكن لديك تأمين صحي ، يرجى طلب موظف الرعاية الصحية للحصول على معلومات لمعرفة ما إذا كنت مؤهلاً لخيارات النقل الأخرى.<ul style="list-style-type: none">تتوفر تذاكر هيئة مرور مانشستر (MTA) أو "حافلة المدينة" للمرضى الحاليين الذين لديهم موعد مسجل.Step Saver هو برنامج يقدمه MTA ويوفر النقل لأولئك الذين لديهم قدرة محدودة على الوصول إلى خدمة خطوط الحافلات الثابتة) عادة ما يكون الأشخاص ذوي الإعاقة والمسنين. (يتم توفير الخدمة من خلال ترتيبات الحجز المتقدمة عن طريق الاتصال بالرقم 603) 623-8801	
<p>طلبات الاستمارات</p> <p>سيقوم المزود الصحي باستكمال الاستمارات المقدمة بأسرع وقت ممكن. الوقت المستغرق الذي يحتاجه المزود لمراجعة المعلومات المطلوبة ، تعبئة الاستمارة وتوقيعها. يرجى ملاحظة الأطر الزمنية التالية اللازمة لاستكمال الاستمارات التالية:</p> <ol style="list-style-type: none">تقرير التطعيم: يمكننا بشكل عام تقديم ذلك عند الطلب.نماذج الفحص البدني: من 3 إلى 5 أيام عملالعودة إلى العمل / رسائل المدرسة: من 3 إلى 5 أيام عملاستمارات FMLA: 5-7 أيام عملاستمارات FMLA ما قبل الولادة: يتم إكمالها خلال زيارة مجدولة مع المزودإطلاق السجلات لنقل الرعاية: 7-10 أيام عملالإحالات: 7-10 أيام عمل	
<p>إطلاق المعلومات</p> <p>يجب الحصول على بيان إتاحة المعلومات موقع من المريض أو الوالد أو الوصي القانوني المعتمد حسب الأصول ، في أي وقت يُطلب فيه الكشف عن المعلومات الصحية المحمية. يمكن الحصول على هذه النماذج من مكتبتنا الأمامية أو عن طريق الاتصال وطلب منا إرسال نسخة بالبريد إلى منزلك.</p>	
<p>الموقع الإلكتروني للمريض</p> <p>صحتك مهمة بالنسبة لك ، وكذلك إمكانية الوصول إلى معلوماتك الطبية / الغرض من هذه الموقع الإلكتروني للمريض هو تسهيل عملية التواصل معنا ، وتحديد المواعيد ، وطلب إعادة تعبئة الأدوية ، والحصول على المعلومات الطبية الأساسية من الرسم البياني ، وأكثر من ذلك. جميع المعلومات الواردة في سجلاتك الطبية سرية ولا يمكن الوصول إليها إلا باستخدام اسم مستخدم وكلمة مرور سرية. يجب طلب كلمات المرور شخصياً في أي من مواقع الرعاية المناسبة لدينا.</p>	
<p>بعد ساعات العمل</p> <p>لدينا طبيب مناوب متاح بعد ساعات العمل ويمكن الوصول إليه من خلال خدمة الرد. يرجى الاتصال برقمنا الرئيسي والاستماع إلى المطالبات للوصول إلى خدمة الرد. سيقومون بالاتصال بطبيب المناوب لدينا ويتم الاتصال بك.</p>	

